

Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych
ul. Belska 22, 38-700 Ustrzyki Dolne
tel. (013) 471-10-80 fax. (013) 471-10-73
www.bieszczadzki.pl; powiat@bieszczadzki.pl

KARTA USŁUG NR RK/1/A-1/2014

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

<i>Nazwa usługi:</i>	<i>Udzielenie pomocy prawnej konsumentowi</i>
<i>Osoba właściwa do załatwienia sprawy:</i>	Aneta Orłowska – Powiatowy Rzecznik Konsumentów
<i>Podstawa prawna:</i>	art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.).
<i>Wymagane dokumenty:</i>	Wniosek o udzielenie pomocy prawnej. Załączniki (kserokopie wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących sprawy, np. dowód zakupu towaru – paragon; warunki gwarancji – karta gwarancyjna; treść zawartej umowy wraz z regulaminem świadczenia usług; zgłoszenie reklamacyjne; wszelka korespondencja prowadzona z przedsiębiorcą).
<i>Oplaty:</i>	Bez opłat
<i>Sposób załatwienia sprawy:</i>	W zależności od rodzaju sprawy: wyjaśnienie ustne, odpowiedzi pisemne, zawiadomienie telefoniczne lub zawiadomienie pisemne, wystąpienia do przedsiębiorcy, skierowanie sprawy na drogę sądową.
<i>Tryb odwoławczy:</i>	Nie jest przewidziany Można złożyć wniosek do Rzecznika Konsumentów o ponowne rozpatrzenie sprawy.
<i>Termin załatwienia sprawy:</i>	Porady i informacje ogólne – w momencie składania wniosku, zapytania. W przypadku konieczności pisemnego wystąpienia Rzecznika do przedsiębiorcy – niezwłocznie. W przypadku prowadzenia przez Rzecznika mediacji z przedsiębiorcą – do 3 miesięcy.
<i>Inne informacje:</i>	I. Forma porady: Telefoniczna, osobiście, drogą elektroniczną, drogą pocztową. II. Miejsce złożenia dokumentów: <i>osobiście:</i> - Sekretariat Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych ul. Belska 22– składanie wniosku; - Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów, ul. Belska 22, pok. 25, – składanie wniosku, uzyskiwanie informacji na temat sprawy. <i>drogą pocztową:</i> - Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych ul. Belska 22–

	składanie wniosku; drogą elektroniczną: – adres e-mail konsumenci@bieszczadzki.pl składanie wniosków i zapytań, uzyskiwanie informacji na temat sprawy,
<i>Formularz do pobrania:</i>	Wniosek o udzielenie pomocy prawnej

Opracował/a/: Aneta Orłowska – Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Sprawdził/a/: Barbara Pasionek – Sekretarz Powiatu

Zatwierdził/a/: Barbara Pasionek – Sekretarz Powiatu

Karta bieżąco aktualizowana

Dn., 11.09.2014 r.